



TNT Duiven og den prisbelønnede Toyota Traigo 48



TNT er en af verdens førende leverandører af ekspresforsendelser. Hovedkontoret i Duiven i Holland er det væsentligste internationale vejtransport knudepunkt for hele det europæiske vejnetværk. Et sorteringsareal på 150.000 m² håndterer over 6,3 mio. kg gods om ugen.

På grund af det særligt hektiske og travle arbejdsmiljø i TNT Duiven bliver gaffeltruckflåden ofte udsat for skader, der medfører dyre reparationer, produktivitetstab og undertiden også beskadigelse af gods. TNT Duiven har været kunde hos Toyota siden 1998, så da virksomheden skulle opgradere sin flåde sidste år, stod "reduktion af udgifter til skader på truckflåden samt øget produktivitet" øverst på beslutningstagernes liste over prioriteter.

"Vi er meget åbne og ærlige over for hinanden," fortæller Harry Bruns, Corporate Manager i TNT International Road Hub, om sit forhold til Toyota Material Handling i Holland. "Vi taler sammen, løser problemerne i fællesskab og lærer af hinanden."

Krævende miljø fordrer krævende løsning

Efter langvarige drøftelser for at identificere TNT Duivens fremtidige behov udarbejdede Toyota Material Handling en komplet flådeløsning, der var udformet til at opfylde TNT Duivens specifikke behov. Toyotas europæiske og japanske produktplanlægnings-team besøgte ligeledes TNT Duiven som led i en omfattende europæisk markedsundersøgelse for at sikre, at Toyotas nye serie af elektriske gaffeltruck af typen Traigo 48 kunne opfylde de europæiske kunders, herunder TNT's, behov.

Ralph Cox, Commercial Director i Toyota Material Handling Holland, som var en af projektlederne på TNT-projektet, siger: "Vi undersøgte sammen TNT Duivens behov på materialehåndteringsområdet og udarbejdede en komplet løsning: den helt nye To-

yota Traigo 48, der er tilpasset efter TNT's specifikationer, flådestyring med Toyota I_Site, service, batteriopladning mm."

I april 2009 modtog TNT Duiven 82 helt nye trehjulede 1,6 tons elektriske gaffeltruck af typen Toyota Traigo 48. Toyota Traigo 48 er en kompakt og højtydende truck med et robust nyt chassis og et nyt kraftigt batteridæksel, der sikrer ekstra holdbarhed i arbejdsintensive virksomheder som TNT, hvor den forventede truckydelse er på hele 3000 timer om året. Designforbedringerne og det høje kvalitetsniveau gav bonus, da den helt nye Toyota Traigo 48 modtog den internationalt anerkendte iF Product Design Award i 2009.

Unikt aktivt sikkerhedssystem

Den nye Toyota Traigo 48 er desuden udstyret med Toyotas System for Aktiv Stabilitet (Toyota SAS). Toyota SAS er verdens eneste integrerede aktive sikkerhedssystem til gaffeltruck og har et væld af brugervenlige funktioner, som giver forbedret truckmanøvrering og -betjening og dermed bedre sikkerhed og øget produktivitet.

SAS-systemet omfatter aktiv styrings-synkronisering, som løbende justerer rattets position i forhold til baghjulene i forbindelse med de tusindvis af ratbevægelser, der foretages hver dag. Med det automatiske gaffelvelleringsystem kan truckens gaffer vandretstilles med et tryk på en knap, hvilket giver hurtig og sikker håndtering uden skader på lasten. Tilsammen er disse to funktioner med til at sikre, at mere gods kan flyttes på kortere tid ved at forhindre ulykker og skader på personer, udstyr og gods.

Ud over standardudstyret på Traigo 48 opfyldte Toyota TNT Duivens specifikke krav ved at påføre polycarbonatbeskyttelse på sikkerhedstaget, installere højdebegrænsning (der kan tilsidesættes manuelt) til brug ved arbejde i containere samt en "dødemandspedal", der skal sikre, at føreren holder venstre fod inde i trucken under kørslen.

Toyota installerede ligeledes et specialudviklet batteriopladningssystem hos TNT med henblik på at øge produktiviteten ved at udnytte hvert enkelt batteri optimalt og gøre det hurtigere at skifte batteri.

Flådestyring på et helt nyt niveau med Toyota I_Site

Med henblik på løbende forbedring af virksomhedens materialehåndtering har TNT Duiven også benyttet sig af Toyotas rådgivnings- og rapporteringservice Toyota I_Site. Toyota I_Site overvåger alle aspekter af flåden og leverer brugervenlige rapporter, der giver klare anvisninger på, hvordan centrale driftsområder kan forbedres.

"Toyota I_Site giver ikke bare kunden et bedre beslutningsgrundlag. Det er også et indsigtfuldt værktøj, som er med til at styrke Kaizen-princippet om konstant forbedring," påpeger Ralph Cox.

Alle TNT's nye truck af typen Toyota Traigo 48 er udstyret med en kortlæser, og der er udstedt personlige Toyota I_Site-kort til alle autoriserede operatører. Operatørerne skal logge ind med deres personlige Toyota I_Site-kort for at få adgang til truckene. Med Toyota I_Site ved TNT Duiven altid nøjagtig, hvem der sidder bag rattet på et givet tidspunkt, hvor længe de har arbejdet, og om truckene har været udsat for stød, skader o.s.v. Toyota I_Site giver ligeledes detaljerede

oplysninger, bl.a. om hvor mange timer hver enkelt truck anvendes på hvert skift, om trucken har været ude af drift, og om den har behov for service eller vedligeholdelse.

TNT Duiven og Toyota Material Handling – et stærkt samarbejde

TNT Duivens fortsatte partnerskab med Toyota Material Handling Holland har resulteret i nogle umiddelbare fordele ved at nedbringe virksomhedens omkostninger – godt nyt i en moderne budgetbevidst virksomhed.

"I de første fire måneder, siden vi modtog truckene, har vi opnået en massiv besparelse på 70 % på skadesomkostninger takket være en kombination af forbedringer i Traigo 48-truckens design og fordelene ved Toyota I_Site." fortæller Harry Bruns.

På baggrund de hidtidige resultater er der ingen tvivl om, at Toyota og TNT Duiven vil fortsætte deres samarbejde og på den måde blive endnu stærkere.



TOYOTA MATERIAL HANDLING DANMARK

Industrivej 3 - 3550 Slangerup

Telefon 70 220 260

www.toyota-forklifts.dk



TOYOTA

MATERIAL HANDLING

stronger together