



Kontakt
Toyota Material Handling
på telefon 70 220 260

TOYOTA TEKNIKEREN

Hos TOYOTA har vi et enkelt begreb der udtrykker, hvordan vi som virksomhed ser relationer og samarbejde med kunderne. Det er udtrykket

"Customer First"

"Vi vil opbygge troværdighed og tillid hos vore kunder, ved at levere fremragende kvalitetsprodukter og service, der skaber reel værdi i vore kunders virksomheder"

For os betyder det, at vores ydelser til kunden, skal være aftalt på forhånd, og at det skal være gennemskueligt hvilken ydelse man som kunde får for sine penge. Hos TOYOTA har enhver serviceydelse en pris der står i forhold til vores serviceniveau, ligesom du altid kan få oplyst en fast pris forud for arbejdet. Der kommer altså ingen ubehagelige overraskelser.

"Customer First" betyder også, at vi hos TOYOTA, ser det som vores forpligtelse at levere en hurtig, ensartet service når vi servicerer vores kunder. Vi ved, at det er vigtigt at materiellet er ude at køre igen i en fart og at en reparation kan klares hurtigt og effektivt. Det sikrer, at du som kunde får høj effektivitet og lave omkostninger.

TOYOTA har gennem mange år arbejdet på at effektivisere vores teknikere, så de altid er i stand til at levere et hurtigt og præcist arbejde hos kunden. Når du har en TOYOTA tekniker på besøg, får du en tekniker som kan fokusere 100% på at få løst problemet, hurtigt og effektivt. Det kan lade sig gøre på grund af vores interne setup fordi:

- Alle informationer om trucken findes på PDA'en.
- Optimerede billagre der løbende tilpasses det faktiske behov. Det sikrer, at vi ved 95% af alle opgaver, har den rette del i bilen, og kun skal køre én gang.
- Teknikere uddannes løbende efter TOYOTA uddannelsesplan kaldet STEP (Service Technicians Education Program), som sikrer at vi bruger den nyeste fejlfindings teknologi på markedet. Vi kan ofte stille "diagnosen" på få minutter – fejlfinding sker systematisk og via elektronisk udlæsning.
- Teknisk support fra egen teknisk afdeling, der løbende trænes og opdateres af vores fabrikker i Europa.
- Internt reservedelspersonale som bestiller dele, der ikke er på billager.
- Intern registrering af eftersynsmåned og sikring af historik på alle truck.
- Regionale Servicechefer som varetager den overordnede kundekontakt og står til rådighed vedr. kontraktforhold, rådgivning om optimering, og andre spørgsmål.

Alt dette betyder at en TOYOTA tekniker kan koncentrere sig om sin primære opgave:

- At reparere din truck hurtigst muligt og med færrest mulige omkostninger.

Hos TOYOTA garanterer vi, at ingen andre kan matche vores "udført arbejde pr. faktureret time". Et udsagn som vi gerne dokumenterer via en årlig omkostningsgennemgang af din truckflåde.